

Zeptali jsme se: Dopravního ředitele Veolia Transport Teplice Petra Havlíka

V polovině března proběhla za velkého zájmu médií tisková konference zástupců VT Teplice (VTT), na které byly prezentovány nejen výsledky externího průzkumu spokojenosti cestujících spojeného s hodnocením kvality poskytovaných služeb MHD, ale i plány na obnovu vozového parku pro letošní rok.

Nechali jste si zpracovat průzkum spokojenosti s MHD v Teplicích dle různých kritérií. Jaké jsou jeho výsledky?

Sledovaných faktorů bylo celkem 20. Celková spokojenost cestujících se službami Veolia Transport Teplice dosáhla na desetibodové škále hodnocení 7,5 bodu. Nejvíce byli dotazovaní respondenti spokojeni s řídičskými schopnostmi řidičů a řídiček autobusů a trolejbusů VTT, ty byly ohodnoceny známkou 7,7. To vnímáme jako velmi dobrý výsledek.

Objevila se i kritika ze strany cestujících veřejnosti?

Jako u každého průzkumu, kdy jsou zjišťovány názory velkého počtu lidí, se objevila i negativa. Největší nespokojenost ze strany cestujících byla s cenou jízdného. To se však dalo očekávat, lidé by nejraději jezdili zadarmo. K dalším záporům patří čistota zastávek. Cestující MHD nejsou spokojeni

ani s bezpečností na zastávkách, a také s časovým rozpětím provozu. S řadou věcí nemůžeme bohužel jako provozovatel nic dělat, ostatní věci se snažíme zlepšit nebo pozitivně ovlivnit společně s orgány města.

Co dalšího z výzkumu vyplynulo, a na co se může těšit cestující veřejnost?

Zájem cestujících veřejnosti, ale i zástupců jednotlivých samospráv, je o budování bezbariérových zastávek. Z celkového počtu provozovaných autobusů a trolejbusů je téměř 30 % nízkopodlažních, což souvisí s množstvím bezbariérových zastávek ve městě i okolí. Ty se začaly budovat v Teplicích od roku 2003, v současnosti jich existuje 28. To je téměř pětina všech zastávek ve městě. Většina je jich v centru města, o jejich budování mají zájem okolní města či obce. Letos se plánuje výstavba dalších čtyř bezbariérových zastávek.



Budete tak jako v minulosti pokračovat i tento rok v obnově vozového parku?

Samozřejmě. VTT plánuje v letošním roce rozšířit počet nízkopodlažních trolejbusů o dalších pět vozidel za zhruba 60 milionů korun. Čtyři trolejbusy budou dvanáctimetrové, jedno vozidlo bude patnáctimetrové. V současnosti provozujeme 45 trolejbusů, z toho je devět nízkopodlažních. Zakoupeno bude i sedm autobusů. Těch máme ve vozovém parku 60, z toho je 22 nízkopodlažních.



Spokojenost s trolejbusy v Teplicích

Pět nových trolejbusů, které brázdí teplické ulice od poloviny letošního ledna, si cestující veřejnost i zástupci města pochvalují. Město Teplice zakoupilo trolejbusy z vlastních peněz

pro potřebu MHD, firma VT Teplice má vozidla od města v pronájmu. Jde o tři nízkopodlažní dvanáctimetrové trolejbusy Škoda 24 Tr s kapacitou 86 míst a dva nízkopodlažní kloubové osmnáctimetrové trolejbusy Škoda 25 Tr s kapacitou 150 míst.



Informační terminál pro řidiče

Od letošního jara mohou řidiči Veolia Transport Teplice využívat služeb moderního informačního terminálu, který je umístěn v dispečinku areálu dopravce. Informační terminál je vybaven LCD monitorem, ovládání je zajištěno počítačovou myší. Vyhledávání informací je jednoduché, orientaci usnadňují grafická tlačítka. Řidiči si mohou

vyhledat základní informace ze tří oblastí – doprava, dílny a autoškola. Jednoduše a rychle se tak řidiči podle potřeby dostanou k informacím o provedených opravách na jejich vozidle, změně jízdních řádů nebo termínech školení. Mezi nejvyhledávanější informace patří sdělení o výlukách v dopravě nebo o aktualizacích jízdních řádů.